

**ПОЛІТИКА ПРИВАТНОСТІ І ВИКОРИСТАННЯ ФАЙЛІВ-COOKIES
В ІНТЕРНЕТ-СЕРВІСІ EXACT SYSTEMS**

Зміст

| | | |
|------|---|----|
| I. | Вступ | 1 |
| 1. | Загальні положення | 1 |
| 2. | Термінита визначення | 2 |
| II. | Персональні дані користувача | 3 |
| 1. | Хто є адміністратором Персональних даних Користувача? | 3 |
| 2. | Якими принципами керується Адміністратор, здійснюючи обробку Персональних даних? | 3 |
| 3. | Обробку яких персональних даних здійснює Адміністратор? | 4 |
| 4. | Чи надання Персональних даних Користувачем є обов'язковим? | 5 |
| 5. | З якою метою та на якій правовій підставі здійснюється обробка Персональних даних? | 5 |
| 6. | Скільки часу здійснюється обробка персональних даних? | 5 |
| 7. | Отримувачі персональних даних | 6 |
| 8. | Надання Персональних даних за межі Європейської економічної зони | 7 |
| 9. | Чи на підставі Персональних даних Користувач профілюється і чи на цій підставі приймаються автоматичним способом рішення, які на нього впливають? | 7 |
| III. | Права Користувача | 7 |
| 1. | Право на доступ | 7 |
| 2. | Право на виправлення Персональних даних | 7 |
| 3. | Право на обмеження обробки Персональних даних | 7 |
| 4. | Право на перенесення Персональних даних | 8 |
| 5. | Право на видалення Персональних даних (так зване «право бути забутим») | 8 |
| 6. | Право на внесення заперечення | 8 |
| 7. | Право на відкликання згоди | 8 |
| 8. | Право на оскарження | 8 |
| 9. | Яким чином Користувач може зв'язатися з Адміністратором та реалізувати свої права? | 8 |
| IV. | Файли-Cookies та інші інтернет-технології | 9 |
| 1. | Файли- Cookies | 9 |
| 2. | Інші інтернет-технології | 10 |
| V. | Зміна Політики приватності | 11 |

I. Вступ

1. Загальні положення

Ця політика приватності та використання файлів-Cookies стосується обробки та захисту Персональних даних користувачів у зв'язку з використання ними Сервісу Exact Systems.

Адміністратор поважає право Користувачів Сервісу на приватність. Зокрема піклується про захист їх Персональних даних та застосовує відповідне організаційне та технічне рішення, яке запобігає втручанням третіх осіб в приватність Користувачів. Діяльність Адміністратора спрямована на забезпечення Користувачеві впевненості в абсолютній безпеці на рівні, що гарантується діючим законодавством.

Обробка персональних даних здійснюється відповідно до принципів, які містяться в:

- 1) Регламенті Європейського Парламенту та Ради (Євросоюз) 2016/679 від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб стосовно обробки персональних даних та про вільне переміщення таких даних, а також про скасування Директиви 95/46/ЄС;
- 2) положеннях національного законодавства Адміністратора.

Вхід та користування Сервісом означає, що користувач приймає умови цієї Політики та підтверджує, що ознайомився з її змістом.

На Сервісі можуть бути розміщені посилання на інші веб-сайти. Веб-сайти будуть відкриватися у тому самому або новому вікні браузера. Адміністратор не несе відповідальності за зміст, який міститься на цих веб-сторінках. Оскільки ця політика конфіденційності та використання файлів-Cookies поширюється лише на Веб-сайт Exact Systems, Користувач зобов'язаний завжди ознайомитися з політикою конфіденційності чи діючими правилами на веб-сайті, на який він перейшов за посиланням.

2. Терміни та визначення

- 2.1. **«Адміністратор»** - це суб'єкт, вказаний в розділі II п.1 Політики приватності, яким визначаються цілі і способи обробки Персональних даних та який несе відповідальність за їх обробку згідно чинного законодавства.
- 2.2. **«Файли-Cookies»** - це невеликі текстові файли, встановлені на обладнанні Користувача, який користується Сервісом. «Cookies» збирають інформацію, яка спрощує користування веб-сайтом, наприклад, шляхом запам'ятовування відвідування Користувачем Сервісу та здійснення ним певних дій.
- 2.3. **«Персональні дані»** - це уся інформація про ідентифіковану або можливу для ідентифікації фізичну особу («особу, якої стосуються дані»); можлива для ідентифікації фізична особа - це особа, яку можна прямо або опосередковано ідентифікувати, зокрема на підставі такого ідентифікатора як: ім'я, прізвище, ідентифікаційний номер, дані про місцезнаходження, інтернет-ідентифікація, або один чи кілька детальних чинників, які окреслюють фізичну, фізіологічну, генетичну, психічну, економічну, культурну або соціальну ідентифікацію фізичної особи.
- 2.4. **«Сервіс»** - це інтернат-сервіс Exact Systems, доступний на домені exactsystems.pl.
- 2.5. **«Послуги»** - це послуги, про які йдеться в п.2.6 і 2.7, які надаються в електронному вигляді в рамках Сервісу Надавачем послуг на користь Користувача.
- 2.6. **«Сторона»** або **«послуга Сторони»** означає послугу, надану в електронному вигляді Надавачем послуг на користь Користувача, яка полягає на наданні Матеріалів, які стосуються надавача послуг і/або Групи Exact Systems і/або Партнерів, зокрема таких, які містять інформацію про події, послуги, продукти та інші суттєві елементи з точки зору Надавача послуг з метою реалізації законних інтересів Надавача послуг, наприклад, маркетингу та власних або рекомендованих Надавачем послуг.
- 2.7. **«Форма для контакту»** або **«послуга Форми для контакту»** - послуга, яка є додатковим інструментом зв'язку, що надається Надавачем послуг за посередництвом Сервісу, що дає можливість контактувати з Надавачем послуг для отримання відповіді на питання, що в ній містяться, за допомогою електронної пошти або телефонного зв'язку, які стосуються роботи, що пропонується Надавачем послуг і/або Групою Exact Systems і/або Партнерами.
- 2.8. **«договір»** - договір про надання Послуг, укладений між Надавачем послуг та Користувачем.
- 2.9. **«Обробка персональних даних»** - це будь-яка операція, яку виконує Адміністратор з Персональними даними, під нею мається на увазі: збір, запис, зберігання, обробка, зміна, обмін, видалення або копіювання Персональних даних.
- 2.10. **«Партнери»** - це юридичні особи, що входять до групи Exact Systems Group та всі компанії й інші дочірні компанії Адміністратора, а також юридичні особи, які мають особисто або фінансово пов'язані

з Адміністратором, а також дочірні компанії або особи, пов'язані з іншими компаніями групи Exact Systems; це поняття також стосується майбутніх організацій, які будуть лише створені або будуть приєднані чи відокремлені, або які будуть фінансово або особисто пов'язані з Адміністратором або іншими компаніями з групи Exact Systems.

- 2.11. **«Матеріали»** - тексти, фотографії, графіки, діаграми, відеоматеріали, мультимедійні матеріали тощо, зокрема, є твором у значенні Закону «Про авторське право та суміжні права», які будуть опубліковані або надані Постачальником послуг на Сервісі.
- 2.12. **«Група Exact Systems»** - це товариства, актуальний список яких знаходиться на <https://exactsystems.pl/grupa-kapitalowa>.
- 2.13. **«Політика приватності»** означає цю політику приватності та використання файлів-Cookies на веб-сторінці Exact Systems.
- 2.14. **«RODO»** - Регламенті Європейського Парламенту та Ради (Євросоюз) 2016/679 від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб стосовно обробки персональних даних та про вільне переміщення таких даних, а також про скасування Директиви 95/46/ЄС;
- 2.15. **«ЄП»** - зона вільної торгівлі та спільний ринок, в які входять країни Європейського Союзу та Європейської асоціації вільної торгівлі (ЄАВТ), за винятком Швейцарії.
- 2.16. **«Користувач»** - це будь-яка фізична особа, яка користується Сервісом.
- 2.17. **«Надавач послуг»** - Exact Systems sp. z o.o. з місцем знаходження у Ченстохові (42-200) за адресою: вул. Фоха 53/5, внесене в Національний судовий реєстр, який ведеться у Районному суді для м. Ченстохова, XVII Господарський відділ, за № KRS 0000729296, NIP 5272849887, REGON 380045465, статутний капітал 100.000,00зл.

II. Персональні дані Користувача

1. Хто є адміністратором Персональних даних Користувача?

Адміністратором Персональних даних, збір та обробка яких здійснюється, є у випадку користування Сервісом Exact Systems sp. z o.o. з місцем знаходження у Ченстохові (42-200) за адресою: вул. Фоха 53/5, внесене в Національний судовий реєстр, який ведеться у Районному суді для м. Ченстохова, XVII Господарський відділ, за № KRS 0000729296, NIP 5272849887, REGON 380045465, статутний капітал 100.000,00зл.

2. Якими принципами керується Адміністратор, здійснюючи обробку Персональних даних?

- 2.1. У зв'язку з веденою підприємницькою діяльністю Адміністратор збирає та обробляє Персональні дані згідно з відповідними положеннями національного законодавства Адміністратора, включаючи, зокрема, RODO.
- 2.2. Адміністратор забезпечує прозорість обробки Персональних даних, зокрема завжди повідомляє про обробку цих даних у момент їх збору, в тому числі, про мету та правову підставу їх подальшої обробки.
- 2.3. Адміністратор забезпечує, щоб збір усіх Персональних даних здійснювався лише в обсязі, необхідному для вказаної цілі і лише протягом періоду, коли це необхідно.
- 2.4. Здійснюючи обробку Персональних даних Адміністратор гарантує Користувачам їх безпеку та конфіденційність а також доступ до інформації про обробку Персональних даних. Якщо, незважаючи на вжиті заходи безпеки, сталося порушення захисту Персональних даних (наприклад, «витік» даних або їх втрата), Адміністратор повідомляє про це суб'єктів, яких стосуються ці дані, у спосіб, що відповідає правилам.
- 2.5. Для забезпечення цілісності та конфіденційності Персональних даних Адміністратор запровадив процедури, що дозволяють отримувати доступ до Персональних даних лише уповноваженим особам і лише в обсязі, необхідному для виконання ними завдань.
- 2.6. Адміністратор застосовує організаційні та технічні рішення для гарантування, що всі операції з персональними даними будуть реєструватися та здійснюватися лише уповноваженими особами.

- 2.7. Адміністратор також здійснює всі необхідні заходи, щоб його субпідрядники та інші суб'єкти, які співпрацюють з ним, гарантували використання відповідних заходів безпеки під час обробки Персональних даних за дорученням Адміністратора.
- 2.8. Адміністратор у поточному режимі здійснює аналіз ризику та моніторинг відповідності застосованих засобів захисту Персональних даних щодо ідентифікованих загроз. У випадку необхідності Адміністратор впроваджує додаткові засоби, які забезпечують посилення захисту даних.

3. Обробку яких персональних даних здійснює Адміністратор?

3.1. Сервісне обслуговування

Якщо Користувач користується Сервісом Адміністратор обробляє наступні персональні дані:

- a) дані, необхідні для користування Сервісом:
 - якщо Користувач не дає згоди на зберігання своїх даних, зазначених у пункті 3.1. літ.б) нижче, необхідно зберігати інформацію про відсутність згоди, яка зберігається за допомогою файлів-Cookies;
- b) дані, необхідні для користування Сервісом
 - ім'я хоста;
 - вид браузера;
 - вид операційної системи;
 - час доступу;
 - адреси відвідуваних в Сервісі сторінок;
 - адреса інтернет-сторінки, з якої Користувач перейшов на Сервіс;
 - інші ідентифікатори Користувача;
 - інформація, зібрана за допомогою файлів-Cookies або інших схожих технологій;

Якщо буде надано згоду, збір вищезазначеної інформації відбуватиметься як у випадку користування Сервісом, так і послугами зовнішніх суб'єктів з використанням Сайту.

Також повідомляємо, що Користувач користуючись Сервісом без зміни налаштувань програмного забезпечення/браузера надає згоду на зберігання файлів-Cookies та інших схожих технологій на його кінцевому пристрої та на використання, збереженої в них інформації.

3.2. Форма для контакту

Якщо користувач буде використовувати «Форму для контакту» Адміністратор, крім Персональних даних, вказаних в п.3.1 вище, також додатково здійснюватиме обробку:

- a. Необхідні дані для надання послуги «Форми для контакту» у вигляді:
 - адреси електронної пошти або номеру телефону;
 - змісту контактного повідомлення;
- b. інших Персональних даних, якщо їх буде добровільно надано Користувачем, під чим мається на увазі надання згоди на їх обробку.

4. Чи надання Персональних даних Користувачем є обов'язковим?

4.1. Сервіс

Надання Персональних даних, про які йдеться в п.3.1 літ а) є добровільним, а їх ненадання виключає можливість користування Сервісом.

Надання інших Персональних даних є добровільним. Активність Користувача в Сервісі, в тому числі його Персональні дані, реєструються в системних журналах (спеціальна комп'ютерна програма, яка використовується для зберігання хронологічного запису, що містить інформацію про події та дії, пов'язані з ІТ-системою, що використовується для надання послуг Адміністратором). Інформацію про відвідані сторінки та користування Сервісом і доступними в рамках нього Послугами надають файли-Cookies. Усі ці інструменти впливають на зручність користування Сервісом. Тому їх недодання може вплинути на зручність користування Сервісом, зробити неможливим користування частиною Сервісу або також вимкнути відображення частини інформації, спрямованої Користувачеві. Проте, передусім це заважатиме Адміністратору отримувати анонімну статистичну інформацію, необхідну для підвищення якості Сервісу.

Надання Персональних даних, у зв'язку з використанням «Формою для контакту», про які йдеться в п.3.2 літ. а) є добровільним, проте необхідним для прийому та обслуговування запиту, поданого у «Формі для контакту», а їх ненадання призведе до відсутності можливості обслуговування. Надання інших Персональних даних є добровільним і не впливає на прийом та обслуговування запиту.

5. З якою метою та на якій правовій підставі здійснюється обробка Персональних даних?

Адміністратор здійснює обробку Персональних даних з наступною метою:

- a) для надання в електронній формі Послуг, доступних в рамках Сервісу, тобто послуги Веб-сторінки, послуги «Форми для контакту», у такому випадку правовою підставою для обробки є необхідність обробки для виконання договору (стаття 6 п. 1 літ. b RODO);
- b) у технічних та адміністративних цілях, з метою забезпечення безпеки ІТ-системи та управління цією системою, у такому випадку правовою підставою для обробки є обґрунтований інтерес Адміністратора (ст. 6 п. 1 літ. f RODO), що полягає у забезпеченні застосування відповідного рівня наданих послуг;
- c) з аналітичною та статистичною метою, у такому випадку правовою підставою для обробки є обґрунтований інтерес Адміністратора (ст. 6 п. 1 літ. f RODO), що полягає в поліпшенні Сервісу;
- d) у випадку надання Користувачам маркетингових повідомлень в рамках власного маркетингу правовою підставою для обробки є обґрунтований інтерес Адміністратора (ст. 6 п. 1 літ. a RODO), що полягає в промоції послуг Адміністратора та його Фінансової групи, в свою чергу у випадку надання Користувачам маркетингових повідомлень інших суб'єктів, з якими співпрацює Адміністратор, в такому випадку розміщення на Сервісі зовнішнього програмного забезпечення, яке дає можливість надання доступу до даних, наприклад таких як: плагін соціальних медіа, правовою підставою для обробки є згода Користувача (ст. 6 п. 1 літ. a RODO);
- e) для можливого визначення та висловлення претензій або захисту від них - правовою підставою для обробки є обґрунтований інтерес Адміністратора (ст. 6 п. 1 літ. f RODO), що полягає у захисті його прав.

6. Скільки часу здійснюється обробка Персональних даних?

Період, протягом якого Адміністратор здійснюватиме обробку персональних даних, залежить від виду послуги, що надається, та мети обробки. Період обробки Персональних даних також може встановлюватися вимогами чинного законодавства, якщо вони є підставою для обробки. У випадку здійснення обробки Персональних даних на підставі обґрунтованого інтересу Адміністратора, наприклад у зв'язку з безпекою, обробка даних здійснюється протягом періоду, що дає можливість реалізувати цей інтерес, або до повідомлення ефективного заперечення проти обробки даних. Якщо обробка здійснюється на підставі згоди, обробка Персональних даних відбувається до моменту її скасування. Якщо підставою обробки є необхідність для укладення та реалізації договору, обробка Персональних даних здійснюється до моменту його розірвання/закінчення терміну дії. Термін обробки Персональних даних може бути продовжений у випадку, якщо обробка необхідна для встановлення, розслідування або захисту від претензій, а після цього періоду, виключно у випадку та в обсязі, як це вимагається чинним законодавством. Після закінчення терміну обробки Персональні дані видаляються без можливості відновлення або анонімізуються.

7. Отримувачі персональних даних

7.1. Персональні дані Користувачів можуть бути надані суб'єктам, які надають послуги за доручення м Адміністратора, від його імені, наприклад, для обслуговування Сервісу та доступних Послуг, зокрема у сфері IT-послуг, маркетингових послуг, послуг з питань аналітики, архівування, професійним консультантам. Адміністратор надає доступ до цих даних відповідно до договору яким доручається обробка персональних даних або іншого юридичного інструменту відповідно до ст. 28 RODO, що забезпечить належний захист наданих Персональних даних.

7.2. В обґрунтованих випадках Персональні дані Користувачів можуть бути також надані суб'єктам, уповноваженим отримувати їх відповідно до чинного законодавства, наприклад, правоохоронним органам, якщо орган подає запит на відповідній правовій основі (наприклад, для розгляду кримінального провадження).

7.3. Персональні дані, обробка яких здійснюється Адміністратором, не розголошуватимуться третім особам відповідно до пункту 7.1. та 7.2. вище, за винятком якщо:

- a) обов'язок надання Персональних даних вникає з положень чинного законодавства або якщо надання Персональних даних здійснюється з метою захисту прав Адміністратора або розв'язання спорів; або
- b) Користувач надав згоду на надання персональних даних третім особам.

7.4. У кожному з вищезазначених випадків Персональні дані можуть бути надані лише і виключно, якщо для цього існує важлива правова підстава (тобто згода, наприклад, у випадку маркетингу, договір або обґрунтований інтерес).

7.5. Надаючи Персональні дані на підставі договору про доручення, про який йшлося в п.7.1 вище, Адміністратор зобов'язує третіх осіб дотримуватися передбаченого законодавством захисту та процедур, пов'язаних із захистом Персональних даних Користувачів. В такому випадку ці суб'єкти не уповноважені використовувати персональні дані Користувачів для особистих цілей (обробка даних завжди здійснюватиметься від імені та для потреб Адміністратора), а їх діяльність здійснюється відповідно до положень чинного законодавства та цієї Політики приватності.

7.6. Адміністратор зобов'язується не продавати Персональні дані Користувачів.

7.7. У випадку реструктуризації або продажу бізнесу чи частини бізнесу та передачі всього або частини активів новому власнику, Персональні дані користувачів можуть бути передані покупцю для забезпечення продовження підприємницької діяльності.

8. Надання Персональних даних за межі Європейської економічної зони

Передача Персональних даних Користувача за межі Європейського економічного простору (ЄЕП) можлива за умови забезпечення належного рівня захисту Персональних даних, що буде підтверджено, зокрема:

- a) співробітництвом між суб'єктами, що здійснюють обробку персональних даних в країнах щодо яких було видано відповідне рішення Європейської Комісії;
- b) застосування стандартних договірних пунктів, виданих Європейською Комісією;
- c) застосування обов'язкових корпоративних правил, затверджених компетентним наглядовим органом;
- d) у випадку передачі даних в США - співпраця з суб'єктами, які беруть участь у програмі Privacy Shield, затвердженій рішенням Європейської Комісії.

9. Чи на підставі Персональних даних Користувач профілюється і чи на цій підставі приймаються автоматичним способом рішення, які на нього впливають?

Адміністратор використовує Персональні дані для здійснення оцінки та профілювання автоматизованим способом. Ця оцінка та профілювання здійснюються для аналізу даних, які стосуються активності Користувача в Сервісі, збирання демографічних даних про Користувача або персоналізації вмісту Сервісу для його покращення. Це профілювання не має жодних юридичних наслідків для Користувача а також не має жодного впливу на можливість використання Користувачем Сервісу. Воно, перш за все, застосовується для того, щоб допомогти Адміністраторові дізнатися про преференції та поведінку Користувачів Сервісу і на підставі цього аналізу вдосконалити Сервіс. Тому обробка цих даних здійснюється виключно з метою адміністрування сторінки та забезпечення належного хостингового обслуговування.

III. Права Користувача

1. Право на доступ

Користувач к будь-який момент має право отримати інформацію, чи і які Персональні дані обробляє Адміністратор. Якщо Адміністратор здійснює обробку Персональних даних Користувача, то Користувач може у будь-який момент отримати до них доступ або може звернутися до Адміністратора з проханням надати копію Персональних даних, обробка яких здійснюється. Перша копія Персональних даних надається безкоштовно, надання наступних копій може бути платним.

2. Право на виправлення Персональних даних

Користувач може в будь-який момент вимагати від Адміністратора негайно виправити свої Персональні дані, якщо вони неправильні або неповні.

3. Право на обмеження обробки Персональних даних

Користувач у будь-який момент може вимагати від Адміністратора обмеження обробки його Персональних даних. Якщо це бажання буде обґрунтованим, Адміністратор у подальшому зможе лише зберігати ці Персональні дані. Здійснення будь-яких інших операцій, окрім зберігання, буде вимагати окремої згоди, за винятком, якщо обробка є необхідною у зв'язку зі збереженням претензій або прав іншої особи, або з причин суттєвого суспільного інтересу.

4. Право на перенесення Персональних даних

Якщо обробка персональних даних Користувача здійснюється автоматичним способом на підставі згоди Користувача або у зв'язку з реалізацією договору, у такому випадку Користувач може у будь-який момент звернутися до Адміністратора з клопотанням про отримання своїх Персональних даних в структуризованому, загальноживаному вигляді, можливого для машинного зчитування. На вимогу Користувача Персональні дані будуть надіслані Адміністратором іншому адміністратору, вказаному Користувачем, якщо це буде технічно можливим.

5. Право на видалення Персональних даних (так зване «право бути забутим»)

Користувач має право вимагати від Адміністратора негайно усунути Персональні дані, які його стосуються, а Адміністратор, якщо виникає одна з причин, вказаних в ст.17 RODO, зобов'язаний їх усунути без жодного зволікання.

6. Право на внесення заперечення

Якщо Адміністратор здійснює обробку Персональних даних Користувача на підставі обґрунтованого інтересу, то користувач може у будь-який момент внести заперечення щодо цієї обробки.

7. Право на відкликання згоди

- 7.1. Користувач може у будь-який момент відкликати згоду, надану на обробку Персональних даних. Відкликання згоди не впливає на законність опрацювання, що здійснювалося на підставі згоди до її відкликання.
- 7.2. Для ефективного відкликання згоди у випадку користування Сервісом та його Послугами слід зв'язатися з Адміністратором у спосіб, про який йдеться в розділі III.9.6 Політики приватності.
- 7.3. Адміністратор гарантує, що клопотання про відкликання згоди буде розглянуто негайно. Після реалізації клопотання Адміністратор припинить здійснювати обробку Персональних даних Користувача, яка виконується на підставі згоди (у тому числі для отримання маркетингової та комерційної інформації в електронному вигляді та за допомогою телефону). До моменту реалізації клопотання може трапитися, що Користувач отримає від Адміністратора інформацію. Від отримання якої він відмовився відкликавши згоду, у зв'язку з необхідністю певного часу, потрібного для реалізації клопотання в системах Користувача.
- 7.4. Відкликання Користувачем згоди на обробку Персональних даних не виключає подальшої обробки цих Персональних даних із застереженням, що подальша обробка буде здійснюватися з іншою метою та на іншій підставі, аніж обробка, яка здійснювалася на підставі згоди.

8. Право на оскарження

Користувач має право на внесення скарги до наглядового органу, який займається захистом персональних даних.

9. Яким чином Користувач може зв'язатися з Адміністратором та реалізувати свої права?

- 9.1. Скеровуючи клопотання Адміністратору Користувач повинен діяти таким чином, щоб однозначно можна було з'ясувати чого стосується клопотання, тобто зокрема:
 - a) яким правом хоче скористатися Користувач;
 - b) якого процесу обробки стосується клопотання.
- 9.2. Якщо адміністратор не зможе ідентифікувати особи, яка складає заявку на підставі поданого клопотання, він звернеться до Користувача про надання додаткової інформації.
- 9.3. Заявка може бути подана особисто або за посередництвом уповноваженого (наприклад, члена сім'ї). З огляду на безпеку Персональних даних Адміністратор рекомендує користуватися дорученням,

завіреним нотаріусом або уповноваженим юрисконсультом чи адвокатом, що суттєво пришвидшить перевірку автентичності заявки.

- 9.4. Відповідь на клопотання повинна бути надана протягом місяця з дня його отримання. У випадку необхідності продовження місячного терміну Адміністратор повідомляє заявника про причини такого продовження.
- 9.5. Відповідь надається з використанням традиційної пошти, за винятком, якщо заявка була надіслана шляхом електронної пошти, або Користувач вимагає надання відповіді у електронному вигляді.
- 9.6. Бажаючи скористатися своїми правами Користувач повинен зв'язатися з Адміністратором:
 - a) у письмовому вигляді за адресою: Exact Systems sp. z o.o., вул. Фоха 53/5, 42-200 Ченстохова з припискою – Політика приватності (Exact Systems sp. z o.o., ul.Focha 53/5, 42-200 Częstochowa)
 - b) електронною поштою на адресу: odo@exactsystems.pl.

IV. Файли-Cookies та інші інтернет-технології

Бажаючи вдосконалити сервіс, спростити користування ним та якомога краще пристосувати його до потреб Користувача Адміністратор використовує файли-Cookies та інші інтернет-технології.

1. Файли -Cookies

1.1. В рамках сервісу використовуються два основні види файлів-Cookies:

- a) «сесійні» (session Cookies) - які є тимчасовими файлами, що зберігаються в кінцевому пристрої Користувача до моменту виходу, покидання веб-сторінки або вимикання програмного забезпечення (інтернет-браузера);
- b) «постійні» (persistent Cookies) – які зберігаються в кінцевому пристрої Користувача протягом визначеного в параметрах файлів-Cookies періоду або до моменту їх видалення Користувачем.

1.2. Файли-Cookies використовуються з метою:

- a) пристосування вмісту веб-сторінок Сервісу до переваг Користувача та оптимізації користування веб-сторінками, зокрема ці файли дозволяють розпізнати пристрій Користувача Сервісу та відповідно відобразити веб-сторінку, що відповідає індивідуальним потребам;
- b) створення статистики, яка допомагає зрозуміти, яким чином Користувач Сервісу користується веб-сторінками, що дає можливість поліпшити їх структуру та вміст.

1.3. В Сервісі використовуються файли-Cookies:

- a) «необхідні» файли-Cookies, які роблять можливим користування послугами, доступними в рамках Сервісу, наприклад, аутентифікаційні файли-Cookies, які використовуються для послуг, які вимагають автентифікації в межах Сервісу;
- b) файли-Cookies, які використовуються для гарантії безпеки, наприклад, застосовуються для виявлення зловживань у сфері аутентифікації в рамках Сервісу;
- c) «Ефективні» файли -Cookies, що дозволяють збирати інформацію про використання веб-сайту Сервісу;
- d) «Функціональні» файли -Cookies, що дозволяють «запам'ятати» налаштування, обрані Користувачем, та персоналізувати інтерфейс Користувача, наприклад, щодо мови чи регіону Користувача, розміру шрифту, зовнішнього вигляду веб-сайту тощо.

1.4. У багатьох випадках програмне забезпечення, що використовується для перегляду веб-сайтів (браузер) за замовчуванням допускає зберігання файлів-Cookies на кінцевому пристрої Користувача. Надання Користувачем згоди на використання файлів-Cookies відбувається шляхом зміни налаштувань браузера, що дозволяє обробку файлів-Cookies або шляхом надання згоди у відповідному «вікні» в Сервісі. Користувачі Сервісу можуть у будь-який момент здійснити зміну налаштувань, що стосуються файлів-Cookies. Ці налаштування можуть бути зокрема змінені таким чином, щоб заблокувати автоматичне обслуговування файлів-Cookies в налаштуваннях веб-браузера або повідомляти про їх щоразову заміну в пристрої Користувача Сервісу. Детальна інформація про можливість та способи використання файлів-Cookies доступна в налаштуваннях програмного забезпечення (веб-браузера), наприклад,

- a) в браузері Microsoft Internet Explorer;
- b) в браузері Mozilla Firefox;
- c) в браузері Google Chrome;
- d) в браузері Safari;
- e) в браузері Opera.

1.5. Повідомляємо, що обмеження використання файлів-Cookies може вплинути на зручність користування Сервісом, зробити неможливим користування частиною Сервісу або Послуг або також вимкнути відображення частини інформації, спрямованої Користувачеві. Проте, передусім це заважатиме Адміністратору отримувати анонімну статистичну інформацію, необхідну для підвищення якості Сервісу.

2. Інші інтернет-технології

2.1. З метою реалізації маркетингової та ремаркетингової діяльності Адміністратор використовує наступні технології, за допомогою яких спостерігає за діяльністю Користувачів в рамках Сервісу:

- a) Mautic - Адміністратор використовує послугу Mautic, метою якої є надання анонімної інформації щодо активності Користувачів в Сервісі з метою точного узгодження та контролю за емісією реклами; ;
- b) SMS API - Адміністратор використовує послугу SMS API, яка допомагає Адміністраторові надсилати смс-повідомлення Користувачам, які замовили таку послугу, внівши себе у список абонентів та надавши відповідні контактні дані;
- c) FreshMail - Адміністратор використовує послугу FreshMail, яка допомагає Адміністраторові надсилати смс-повідомлення Користувачам, які замовили таку послугу, внівши себе у список абонентів;
- d) Піксель перетворення Facebook - Pixel Facebook використовує технологію файлів-Cookies, тобто текстових файлів, розміщених в обладнанні Користувача, щоб дозволити Адміністратору проаналізувати джерела руху та способу, яким відвідувач користується ним. Pixel Facebook збирає на своїх серверах дані, отримані від розміщення файлів-Cookies на пристроях, і використовує цю інформацію для створення звітів та надання інших послуг, пов'язаних із інтернет-трафіком та використанням інтернету. Pixel Facebook може також передавати цю інформацію третім особам, якщо буде зобов'язана це зробити на підставі нормативно-правових актів або у випадку, якщо ці особи здійснюють обробку інформації від імені Facebook. Ці дані ніколи не додаються до даних, наданих Користувачем і є виключно матеріалом для статистичного аналізу та механізмів виправлення системних помилок.
- e) Google AdWords - Google AdWords використовує технологію файлів-Cookies, тобто текстових файлів, які розміщуються на пристрої Користувача для здійснення оцінки правильності та ефективності веденої рекламної діяльності з використанням мережі AdWords. Google збирає на своїх серверах дані, отримані від розміщення файлів-Cookies на пристроях, і використовує цю інформацію для створення звітів та надання інших послуг, пов'язаних із інтернет-трафіком та використанням інтернету. Google може також передавати цю інформацію третім особам, якщо буде зобов'язана це зробити на підставі нормативно-правових актів або у випадку, якщо ці особи

здійснюють обробку інформації від імені Google. Ці дані ніколи не додаються до даних, наданих нам Користувачем і є виключно матеріалом для статистичного аналізу та механізмів виправлення системних помилок.

- f) Google Analytics - Google Analytics використовує технологію файлів-Cookies, тобто текстових файлів, розміщених в обладнанні Користувача, щоб дозволити Адміністратору проаналізувати джерела руху та способу, яким відвідувач користується ним. Google збирає на своїх серверах дані, отримані від розміщення файлів-Cookies на пристроях, і використовує цю інформацію для створення звітів та надання інших послуг, пов'язаних із інтернет-трафіком та використанням інтернету. Google може також передавати цю інформацію третім особам, якщо буде зобов'язана це зробити на підставі нормативно-правових актів або у випадку, якщо ці особи здійснюють обробку інформації від імені Google. Ці дані ніколи не додаються до даних, наданих Користувачем і є виключно матеріалом для статистичного аналізу та механізмів виправлення системних помилок.
- g) Web Storage - ці файли та технології використовуються для збору анонімної статистики та для пристосування Сервісу до потреб Користувачів, а також з рекламною метою. Їх можуть також застосовувати рекламодавці, які співпрацюють з нами, дослідницькі компанії та інші суб'єкти.
- h) Посилання та плагіни для соціальних мереж - на Сервісі можуть використовуватися плагіни соціальних мереж, наприклад, Facebook, Instagram, YouTube (плагіни або так звані «значки», наприклад «Подобається», «Поділитися»), позначені загальновідомими значками цих мереж. Для цього на Сервісі розміщується код, що посилається на вищезазначені мережі. Зміст з Сервісу може бути надісланий на цю веб-сторінку або на цю послугу. Залежно від налаштувань цих сторінок за замовчуванням або налаштувань конфіденційності Користувача (залежно від функціональності сторінки), вони можуть бути видимими публічно або приватно (наприклад, лише друзям, особам, що відслідковують Користувача або будь-кому, хто заходить у профіль Користувача). В Сервісі також наявні зовнішні лінки, наприклад, на сторінку Адміністратора у Facebook, LinkedIn, Instagram або нашого каналу на Youtube. При користуванні цими посиланнями Користувач покидає веб-сайт. Адміністратор не має контролю над тим, які дані збирає постачальник плагінів або соціальних мереж і яким чином здійснює їх обробку. Для того щоб отримати інформацію про мету та обсяг збору даних, включаючи файли-Cookies, що використовуються там, їх подальшу обробку та використання зовнішніми постачальниками та правами Користувачів і параметрами захисту конфіденційності цих постачальників, Користувач може ознайомитися з інформацією про захист даних відповідного постачальника.

2.2. В результаті використання інших інтернет-технологій може відбутися передача Персональних даних Користувача суб'єктам, з якими співпрацює Адміністратор, наприклад Facebook, Instagram тощо. Адміністратор надаватиме ці дані лише у випадку, якщо Користувач надасть у Сервісі згоду на передачу його Персональних даних з комерційною метою суб'єктам, які співпрацюють з адміністратором.

V. Зміна Політики приватності.

Адміністратор персональних даних заявляє, що ця Політика приватності перевіряється в поточному режимі та оновлюється у випадку необхідності. Актуальна версія Політики приватності набула чинності 08.11.2019

Відповідно до потреб Адміністратор може змінювати та доповнювати Політику приватності. Про усі зміни та доповнення Користувачі будуть повідомлені через Сервіс.