

Spis treści

I.	Wstęp	2
1.	Postanowienia ogólne	2
2.	Definicje.....	2
II.	Zasady korzystania z Usług oferowanych w ramach Serwisu	3
1.	Jakie usługi świadczy Usługodawca w ramach Serwisu?	3
2.	W jaki sposób dochodzi do zawarcia i rozwiązania umowy o świadczenie Usług?	4
3.	Kiedy można zawrzeć umowy na Usługi i czy Usługi są płatne?.....	6
4.	Jakie wymagania techniczne musi spełnić Użytkownik aby korzystać z Usług oferowanych w ramach Serwisu?.....	6
5.	Prawa i obowiązki Użytkownika	6
6.	Tryb postępowania reklamacyjnego	7
7.	Odpowiedzialność Usługodawcy.....	7
8.	Ochrona prywatności i danych osobowych.....	8
9.	Własność intelektualna.....	8
III.	Postanowienia końcowe	9

I. Wstęp

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa ogólne zasady stanowiące prawne podstawne korzystania z Serwisu Exact Systems. Każdy Użytkownik zobowiązany jest, z momentem podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Serwisu, do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu. Korzystając w jakikolwiek sposób z Serwisu Exact Systems Użytkownik oświadcza i potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
- 1.2. Usługodawcą usług świadczonych w ramach Serwisu jest Exact Systems sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie (42-200) przy ul. Focha 53/5, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000729296, NIP 5272849887, REGON 380045465, o kapitale zakładowym 100.000,00 zł.
- 1.3. W Serwisie mogą zostać umieszczone linki odsyłające do innych stron internetowych. Strony internetowe będą otwierać się w tym samym bądź nowym oknie przeglądarki. Jako, że niniejszy Regulamin dotyczy tylko Serwisu, Użytkownik zobowiązany jest do każdorazowego zapoznania się z regulaminem obowiązującym na stronie internetowej do której Użytkownik przeszedł za pomocą linka odsyłającego. Jeśli w w/w regulaminach nie jest inaczej wskazane, Usługodawca nie odpowiada za treści przekazywane przez te strony.

2. Definicje

- 2.1. **„Regulamin”** oznacza niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
- 2.2. **„Serwis”** oznacza serwis internetowy Exact Systems dostępny w następujących domenach: exactsystems.pl, exactsystems.cz, exactsystems.ru, exactsystems.com, exactsystems.hu, exactsystems.ro, exactsystems.sk, exactsystems.nl, exactsystems.cn, exactsystems.de, exactsystems.com.tr, exactsystems.pt, exactsystems.es, exactsystems.be oraz exactsystems.uk.com.
- 2.3. **„Usługi”** usługi wskazane w ust. 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8 poniżej świadczone drogą elektroniczną w ramach Serwisu przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika.
- 2.4. **„Strona”** lub **„usługa Strony”** oznacza usługę świadczoną drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika poprzez udostępnianie Materiałów dotyczących Usługodawcy i/lub Grupy Exact Systems i/lub Partnerów, w szczególności zawierających informację o wydarzeniach, usługach, produktach i innych elementach istotnych z punktu widzenia Usługodawcy i/lub w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy np. marketingu i usług własnych lub polecanych przez Usługodawcę.
- 2.5. **„Newsletter”** lub **„usługa Newsletter”** oznacza usługę świadczoną drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika poprzez przesyłanie listów elektronicznych, za pośrednictwem, których Usługodawca informuje o wydarzeniach, usługach, produktach i innych elementach istotnych z punktu widzenia Usługodawcy i/lub Grupy Exact Systems i/lub Partnerów i/lub w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy i/lub Grupy Exact Systems i/lub Partnerów np. marketingu i usług własnych lub polecanych przez Usługodawcę.
- 2.6. **„Live Chat”** lub **„usługa Live Chat”** – usługa stanowiąca dodatkowe narzędzie komunikacji, udostępniana przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu, umożliwiająca kontakt z Konsultantem w celu składania zapytań dotyczących pracy oferowanej przez Usługodawcę i/lub Grupę Exact Systems i/lub Partnerów.
- 2.7. **„ Formularz kontaktowy”** lub **„usługa Formularza kontaktowego”** - usługa stanowiąca dodatkowe narzędzie komunikacji, udostępniana przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu umożliwiająca kontakt z Usługodawcą w celu uzyskania odpowiedzi na pytanie/a w nim zawarte w formie e-mailowej lub telefonicznej dotyczące pracy oferowanej przez Usługodawcę i/lub Grupę Exact Systems i/lub Partnerów.
- 2.8. **„Link do Exact People”** lub **„usługa Linku do Exact People”** – usługa polegająca na przesyłaniu wiadomości tekstowej na podany przez Użytkownika numer telefonu z linkiem do strony www.exactpeople.com, z której Użytkownik może pobrać aplikację Exact People.

- 2.9. „**aplikacja Exact People**” - aplikacja na smartfony dedykowana dla osób wykonujących usługi dla Grupy Exact Systems oraz osób szukających pracy w Grupie Exact Systems. Aplikacja ułatwia poznanie organizacji Grupy Exact Systems, poznanie ofert pracy, przeprowadzenie rekrutacji, a także wpływa na łatwiejszą współpracę z Grupą Exact Systems. Dzięki aplikacji osoby współpracujące z Grupą Exact Systems ustalą dni i godziny, w których mogą wykonywać usługi, sprawdzą swoje zarobki, dowiedzą się pierwsi o nowościach i konkursach organizowanych przez Grupę Exact Systems. Ponadto łatwo skontaktują się ze swoim koordynatorem.
- 2.10. „**Użytkownik**” oznacza każdą osobę fizyczną korzystającą z Serwisu.
- 2.11. „**Usługodawca**” podmiot wskazany w ust.1.2. powyżej.
- 2.12. „**umowa**” umowa o świadczenie Usług zawarta między Usługodawcą a Użytkownikiem.
- 2.13. „**Materiały**” teksty, zdjęcia, grafiki, wykresy, materiały video, materiały multimedialne itp., w szczególności stanowiące utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, które będą publikowane lub udostępniane przez Usługodawcę w Serwisie.
- 2.14. „**Partnerzy**” oznacza podmioty wchodzące w skład Grupy Exact Systems oraz wszystkie spółki i inne podmioty zależne Usługodawcy oraz podmioty kapitałowo lub osobowo powiązane z Usługodawcą, jak również podmioty zależne kapitałowo lub osobowo powiązane z pozostałymi spółkami wchodzącymi w skład Grupy Exact Systems; tym pojęciem objęte są również podmioty przyszłe, które dopiero powstaną lub zostaną przejęte, lub zostaną wyodrębnione, lub które staną się kapitałowo lub osobowo powiązane z Usługodawcą lub innymi spółkami z Grupy Exact Systems.
- 2.15. „**Grupa Exact Systems**” oznacza spółki, których aktualna lista znajduje się na <https://exactsystems.pl/grupa-kapitalowa> .
- 2.16. „**Konsultant**”- pracownik Usługodawcy lub spółki z Grupy Exact Systems, z którą Usługodawca ma podpisaną umowę o współadministrowaniu (więcej o współadministrowaniu można dowiedzieć się w Polityce Prywatności), który uczestniczy w rozmowie z Użytkownikiem, prowadzonej z wykorzystaniem usługi Live Chat.
- 2.17. „**Polityka prywatności**” – oznacza Politykę prywatności oraz wykorzystania plików cookies w serwisie internetowym Exact Systems, dostępną pod <https://exactsystems.pl/uploads/offer/Polityka-Prywatnosci.pdf>

II. Zasady korzystania z Usług oferowanych w ramach Serwisu

1. Jakie usługi świadczy Usługodawca w ramach Serwisu?

- 1.1. W ramach Serwisu Usługodawca świadczy następujące Usługi:
- a) usługę Strony;
 - b) usługę Formularza kontaktowego, jeśli w ramach domeny za pomocą której Użytkownik korzysta z Serwisu jest dostępna dla Użytkownika;
 - c) usługę Live Chat, jeśli w ramach domeny, za pomocą której Użytkownik korzysta z Serwisu, jest dostępna dla Użytkownika;
 - d) usługę Linku do Exact People, jeśli w ramach domeny, za pomocą której Użytkownik korzysta z Serwisu, jest dostępna dla Użytkownika;
 - e) usługę Newsletter, jeśli w ramach domeny, za pomocą której Użytkownik korzysta z Serwisu, jest dostępna dla Użytkownika.
- 1.2. Usługodawca zastrzega, że nie wszystkie Usługi mogą być dostępne dla Użytkownika z każdej domeny, za pomocą której korzysta on z Serwisu.

2. W jaki sposób dochodzi do zawarcia i rozwiązania umowy o świadczenie Usług?

2.1. Usługa Strony

- 2.1.1. Do zawarcia pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem umowy o świadczenie usługi Strony dochodzi w momencie wpisania przez Użytkownika stosownego adresu URL jednej ze strony internetowej Serwisu w przeglądarce internetowej. Korzystanie z usługi Strony Usługodawca traktuje jako akceptację Regulaminu przez Użytkownika i Polityki Prywatności.
- 2.1.2. Do rozwiązania umowy o świadczenie usługi Strony dochodzi z chwilą zamknięcia przez Użytkownika strony internetowej Serwisu.

2.2. Usługa Formularza kontaktowego

- 2.2.1. W celu zawarcia umowy na usługę Formularza kontaktowego Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a) podania adresu e-mail lub numeru telefonu, treści wiadomości;
 - b) zaakceptowania Polityki prywatności i Regulaminu;
 - c) kliknięcia w przycisk „Wyslij”.
- 2.2.2. Podanie przez Użytkownika adresu e-mail lub numeru telefonu w celu świadczenia Usługi Formularza Kontaktowego będzie traktowane jako wyrażenia zgody na przesyłanie informacji handlowych i marketingowych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2019.123 z późn. zm.) i wyrażenia zgody na wykorzystywanie przez Administratora telekomunikacyjnych urządzeń końcowych przez Użytkownika w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora oraz przedstawiania Użytkownikowi informacji handlowych zgodnie z art. 172 ust. 1 ustawy Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U.2018.1954 z późn. zm.).
- 2.2.3. Newsletter wysyłany będzie nie rzadziej niż raz w roku.
- 2.2.4. Umowa na usługę Formularza kontaktowego zostaje zawarta na czas oznaczony, od chwili wysłania Formularza kontaktowego poprzez kliknięcia w przycisk „Wyślij” do momentu uzyskania odpowiedzi w formie e-mailowej lub telefonicznej na zadane pytanie w Formularzu kontaktowym.
- 2.2.5. Usługodawca udziela odpowiedzi na zadane pytania niezwłocznie, jednak nie dłużej niż w terminie 7 dni od otrzymania pytania.

2.3. Usługa Live Chat

- 2.3.1. W celu zawarcia umowy na usługę Live Chat Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a) zaakceptowania Polityki prywatności i Regulaminu;
 - b) kliknięcia w przycisk „Rozpocznij czat”.
- 2.3.2. Aby Usługodawca mógł zrealizować usługę Live Chat, Użytkownik musi po rozpoczęciu czatu wysłać do Usługodawcy wiadomość z pytaniem dotyczącym pracy oferowanej przez Usługodawcę i/lub Grupy Kapitałowej i/lub Partnerów.
- 2.3.3. Umowa na usługę Live Chat zostaje zawarta na czas oznaczony, od chwili rozpoczęcia chatu poprzez kliknięcie w przycisk „Rozpocznij czat” do momentu naciśnięcia przycisku zamknij czat, a następnie potwierdzenia chęci zamknięcia Live Chat poprzez kliknięcie w przycisk „Zamknij czat”.

2.4. Usługa Linku do Exact People

- 2.4.1. W celu zawarcia umowy na usługę Linku do Exact People Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a) podania numeru telefonu;
 - b) zaakceptowanie Polityki Prywatności i Regulaminu;
 - c) kliknięcia w przycisk „Wyślij”.

- 2.4.2. Podanie przez Użytkownika numeru telefonu dla przesłania Linku do Exact People będzie traktowane jako wyrażenie zgody na przesyłanie informacji handlowych i marketingowych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2019.123 z późn. zm.) i wyrażenia zgody na wykorzystywanie przez Administratora telekomunikacyjnych urządzeń końcowych przez Użytkownika w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora oraz przedstawiania Użytkownikowi informacji handlowych zgodnie z art. 172 ust. 1 ustawy Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U.2018.1954 z późn. zm.) .
- 2.4.3. Po zawarciu umowy na usługę Linku do Exact People Usługodawca prześle Użytkownikowi na podany numer telefonu link do strony www.exactpeople.com z której Użytkownik może pobrać aplikację Exact People. Jeżeli po przesłaniu pierwszej wiadomości Użytkownik nie kliknie w przesłany link, wiadomość zostanie jednokrotnie powtórzona w terminie 3 dni od dnia zawarcia umowy na usługę Linku do Exact People.
- 2.4.4. Umowa na usługę Linku do Exact People zostaje zawarta na czas oznaczony, od chwili potwierdzenia umowy poprzez kliknięcie w przycisk „Wyślij”, do momentu kliknięcia w przesłany link lub w przypadku braku kliknięcia w przesłany link w terminie 3 dni od dnia zawarcia umowy na usługę Linku do Exact People do momentu wysłania wiadomości przypominającej, o której mowa w pkt. 2.4.3.

2.5. Usługa Newsletter

2.5.1. W celu zawarcia umowy na usługę Newsletter Użytkownik zobowiązany jest do:

- a) podania adresu e-mail;
- b) zaakceptowania Polityki Prywatności i Regulaminu;
- c) kliknięcia w przycisk potwierdzający zapis;
- d) odebrania wiadomości elektronicznej przesłanej na podany przez Użytkownika adres e- mail z linkiem aktywacyjnym;
- e) potwierdzenia chęci zapisu na Newsletter poprzez kliknięcie w miejsce wskazane w wiadomości e-mail – link aktywacyjny (tzw. Double opt-in) – jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na zawarcie umowy.

2.5.2. Nie kliknięcie linku aktywacyjnego o którym mowa w ust. 2.5.1. lit. g) powyżej w ciągu 30 dni spowoduje jego dezaktualizację. Wówczas wszystkie informacje podane przez Użytkownika, w tym jego Dane Osobowe, nie będą podlegać dalszemu przetwarzaniu i zostaną one usunięte.

2.5.3. Podanie przez Użytkownika adresu e-mail w celu świadczenia Usługi Newsletter będzie traktowane jako wyrażenie zgody na przesyłanie informacji handlowych i marketingowych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2019.123 z późn. zm.) i wyrażenia zgody na wykorzystywanie przez Administratora telekomunikacyjnych urządzeń końcowych przez Użytkownika w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora oraz przedstawiania Użytkownikowi informacji handlowych zgodnie z art. 172 ust. 1 ustawy Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U.2018.1954 z późn. zm.).

2.5.4. Umowa na usługę Newsletter zostaje zawarta na czas nieokreślony, z chwilą kliknięcia linku aktywacyjnego otrzymanego zgodnie z ust. 2.5.1. lit. g) powyżej.

2.5.5. Użytkownik jest uprawniony do wypowiedzenia umowy na usługę Newsletter w każdej chwili poprzez wypisanie się z listy subskrybentów Usługodawcy. Użytkownik dokona tego przez kliknięcie na umieszczony na końcu każdego Newslettera link dezaktywacyjny oraz potwierdzenie rezygnacji korzystania z usługi Newsletter. Wypowiedzenie umowy na usługę Newsletter możliwe jest również w inny dogodny dla Użytkownika sposób uzgodniony z Usługodawcą.

3. Kiedy można zawrzeć umowy na Usługi i czy Usługi są płatne?

- 3.1. Użytkownik może zawrzeć wszystkie umowy na Usługi w dowolnym momencie.
- 3.2. Wszystkie Usługi dostępne w ramach Serwisu są bezpłatne.

4. Jakie wymagania techniczne musi spełnić Użytkownik aby korzystać z Usług oferowanych w ramach Serwisu?

- 4.1. Do korzystania z Serwisu oraz Usług Użytkownik potrzebuje:
 - a) sprzęt elektroniczny;
 - b) połączenie z siecią Internet;
 - c) przeglądarkę internetową;
 - d) inne oprogramowanie wymagane dla korzystania z wybranych Usług.
- 4.2. Dostęp i korzystanie z Serwisu możliwe jest przy wykorzystaniu przeglądarek internetowych: Microsoft Internet Explorer 8.0 lub jej nowszej wersji, Mozilla FireFox 20.X lub jej nowszej wersji, Apple Safari 4.X (tylko wersja dla MacOS) lub jej nowszej wersji oraz Google Chrome 23.X (tylko wersja dla MS Windows) lub jej nowszej wersji. W celu pełnego wyświetlania treści Serwisu niezbędne jest również włączenie obsługi plików Cookies. Zalecane jest aby Użytkownik przed skorzystaniem z Serwisu sprawdzał czy posiadany przez niego sprzęt komputerowy spełnia wymogi techniczne określone w niniejszym Regulaminie.
- 4.3. Usługodawca dokłada starań, aby korzystanie z Serwisu było możliwe dla Użytkownika z wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych. Jednakże Usługodawca nie gwarantuje i nie odpowiada za to, że każda kombinacja tych czynników umożliwi korzystanie z Serwisu lub jego poszczególnych elementów.
- 4.4. Korzystanie z Serwisu i Usług może wiązać się z typowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet, dlatego też Usługodawca zaleca przedsięwzięcie przez Użytkowników odpowiednich czynności w celu ich zminimalizowania. W szczególności zalecane jest korzystanie przez Użytkowników z programów antywirusowych rekomendowanych dla danego typu oprogramowania.

5. Prawa i obowiązki Użytkownika

- 5.1. Korzystając z Serwisu i Usług, Użytkownicy są zobowiązani do przestrzegania przepisów prawa i postanowień Regulaminu, a także zasad współżycia społecznego i dobrych obyczajów.
- 5.2. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym.
- 5.3. Usługodawca nie wyraża zgody na przenoszenie przez Użytkownika praw związanych z korzystaniem z Serwisu i/lub Usług na podmioty trzecie.
- 5.4. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz do poszanowania dóbr osobistych oraz praw własności intelektualnej Usługodawcy, pracowników i współpracowników Usługodawcy, Partnerów, innych Użytkowników oraz osób trzecich. Użytkownik nie może zamieszczać w Serwisie materiałów lub treści, które będą naruszać prawo, dobra osobiste lub majątkowe wyżej wymienionych osób lub prawa na dobrach niematerialnych wyżej wymienionych osób.
- 5.5. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu i Usług zgodnie z ich przeznaczeniem i do powstrzymywania się od wszelkiej działalności, która mogłaby zakłócić ich prawidłowe funkcjonowanie. Za taką działalność zostanie uznane w szczególności:
 - a) umieszczanie lub rozpowszechnianie treści zawierających jakiegokolwiek wirusy,
 - b) złośliwe oprogramowanie, robaki, konie trojańskie, szkodliwy kod, bądź inne środki, które mogą uszkodzić Serwis;
 - c) zautomatyzowane korzystanie z Serwisu;
 - d) próby uzyskania dostępu do tych elementów Serwisu, które nie są publicznie udostępnione;
 - e) uniemożliwienie lub utrudnienie korzystania z Serwisu i/lub Usług Usługodawcy, Partnerom lub innym Użytkownikom;

- f) zamieszczanie treści, na których zamieszczenie nie wyraził wyraźnie zgody Usługodawca, w szczególności reklam i materiałów promocyjnych Użytkowników lub innych podmiotów.
- 5.6. Usługodawca podejmuje na bieżąco działania w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu i Usług. W sytuacji stwierdzenia błędów w ich funkcjonowaniu lub problemów technicznych w korzystaniu, Użytkownik może o tym fakcie poinformować Usługodawcę z wykorzystaniem narzędzi do kontaktu udostępnionych w Serwisie. Usługodawca podejmie działania zmierzające do przywrócenia prawidłowego funkcjonowania Serwisu i Usług.
- 5.7. Usługodawca zastrzega sobie możliwość chwilowego wyłączenia dostępu do Serwisu lub Usług w celu jego sprawdzenia, konserwacji, aktualizacji lub naprawy. O wyłączeniu dostępu do Serwisu lub Usług Usługodawca poinformuje poprzez odpowiedni komunikat w Serwisie, chyba że z przyczyn technicznych nie będzie możliwości dodania takiej informacji. Użytkownikom nie będą przysługiwać żadne roszczenia odszkodowawcze związane z tym, że Serwis lub Usługi będą czasowo niedostępne.
- 5.8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do udostępniania za pośrednictwem Serwisu i Usług informacji handlowych dotyczących działalności Usługodawcy lub Partnerów.
- 5.9. Wysyłanie przez Użytkownika niechcianych lub zawierających groźby wiadomości do innych Użytkowników, Usługodawcy, jego pracowników lub współpracowników jest niedopuszczalne. Aby zgłosić spam lub fałszywe wiadomości należy skontaktować się z Usługodawcą.

6. Tryb postępowania reklamacyjnego

- 6.1. Użytkownik chcąc zgłosić reklamację, powinien skontaktować się z Usługodawcą poprzez skorzystanie z formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie lub poprzez wysłanie wiadomości email na adres: office@exactsystems.com.
- 6.2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
- imię i nazwisko,
 - adres poczty elektronicznej,
 - przedmiot reklamacji;
 - okoliczności uzasadniające reklamację.
- 6.3. Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane przez Usługodawcę.
- 6.4. Ustosunkowanie się do reklamacji przez Usługodawcę nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.
- 6.5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu podanego w pkt. 6.4. powyżej - o nie więcej niż 10 dni - w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga nietypowych, szczególnych działań i ustaleń lub napotka przeszkody niezależne i niezawinione od Usługodawcy (awarie sprzętu, sieci internetowej itp). Usługodawca ponadto zastrzega, że rozpatrzenie reklamacji może wymagać uzyskania od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień - czas udzielania wyjaśnień przez Użytkownika każdorazowo przedłuża okres rozpoznania reklamacji.
- 6.6. Decyzja dotycząca reklamacji zostanie przekazana Użytkownikowi na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej bądź z wykorzystaniem narzędzi dostępnych w Serwisie
- 6.7. Użytkownik, składając reklamację co do jakości świadczonych Usług, zobowiązany jest do czynienia tego z zachowaniem dobrych obyczajów i poszanowaniem dóbr osobistych Usługodawcy i innych osób.

7. Odpowiedzialność Usługodawcy

- 7.1. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy świadczenia Usług ograniczona jest do rzeczywiście poniesionych strat udokumentowanych przez Użytkownika, z wyłączeniem utraconych korzyści.
- 7.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
- przerwy w prawidłowym funkcjonowaniu Serwisu lub Usług oraz nienależyte wykonywanie Usług spowodowane siłą wyższą lub innymi czynnikami niezależnymi od Usługodawcy;

- b) następstwa wykorzystania danych Użytkownika przez osoby trzecie, w przypadku gdy uzyskały one dostęp do danych w następstwie działań lub zaniechań Użytkownika;
 - c) szkody spowodowane naruszeniem przez Użytkownika postanowień Regulaminu;
 - d) skutki nieprawidłowego wykorzystania świadczonej Usługi przez Użytkownika.
- 7.3. Usługodawca zastrzega, że wszelkie zawarte w Serwisie treści oraz treści przekazywane w ramach świadczonych Usług mają charakter wyłącznie informacyjny lub promocyjny i nie mogą być traktowane w sposób prawnie wiążący pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, za wyjątkiem Regulaminu, Polityki prywatności i innych treści, w których zostało to wyraźnie wskazane.

8. Ochrona prywatności i danych osobowych

- 8.1. Każdy Użytkownik ma prawo do ochrony jego prywatności przez Usługodawcę.
- 8.2. W zależności od domeny, za pomocą której Użytkownik korzysta z Serwisu, może mieć miejsce współadministrowanie jego danymi osobowymi przez Usługodawcę oraz spółkę/i z Grupy Exact Systems dokonywane na mocy zawartej przez nie umowy o współadministrowaniu. Korzystając z Serwisu i Usług Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez współadministratorów wskazanych w Polityce Prywatności.
- 8.3. Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników, w tym informację dotyczące współadministrowania o którym mowa w pkt. 8.2., zawarte są w Polityce Prywatności.
- 8.4. W przypadku uzyskania dostępu do danych osobowych Użytkownik zobowiązany jest do ich niekopiowania, nieudostępniania, niemodyfikowania oraz nierozpowszechnienia, chyba że uzyska ku temu wyraźną podstawę prawną.
- 8.5. W przypadku uzyskania dostępu do danych osobowych Użytkownik zobowiązany jest do przeciwdziałania sytuacjom, które mogłyby doprowadzić do ujawnienia danych osobowych podmiotom do tego nieuprawnionym, niezwłocznie powiadomić Usługodawcę o uzyskany dostępie oraz podać wszystkie posiadane informacje, niezbędne do właściwego rozpoznania sprawy przez Usługodawcę, w szczególności umożliwiające podjęcie działania blokujących nieuprawniony dostęp do danych.

9. Własność intelektualna

- 9.1. Autorskie prawa majątkowe do Serwisu, logotypów, grafik i Materiałów zamieszczonych w Serwisie lub Usługach, w szczególności w Newsletter i w wiadomościach do Użytkowników wysyłanych przez Usługodawcę lub podmioty działające na jego zlecenie lub za jego zgodą, a także do układu i kompozycji tych elementów przysługują Usługodawcy lub Partnerom.
- 9.2. Użytkownik nie jest uprawniony do kopiowania, rozpowszechniania, reprodukowania, tłumaczenia, przystosowywania lub modyfikowania jakichkolwiek Materiałów lub ich fragmentów umieszczonych w Serwisie lub Usługach przez Usługodawcę lub osoby działające na jego zlecenie, lub za jego zgodą, jak również umieszczonych w wiadomościach kierowanych do Użytkownika.
- 9.3. Użytkownik ponosi wszelką odpowiedzialność za naruszenie majątkowych praw autorskich przysługujących Usługodawcy, Partnerom lub innym podmiotom.
- 9.4. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w poufności wszelkich informacji przekazywanych mu przez Usługodawcę lub inne podmioty w ramach Serwisu lub Usług, za wyjątkiem tych informacji, które:
- a) zostały udostępnione do powszechnej wiadomości przez Usługodawcę lub osobę działającą za jego wyraźną zgodą,
 - b) zostały udostępnione po wcześniejszym uzyskaniu wyraźnej pisemnej lub elektronicznej zgody przez Usługodawcę.

III. Postanowienia końcowe

1. Regulamin w aktualnym brzmieniu wchodzi w życie z dniem 03.06.2019r.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie z chwilą ich publikacji w Serwisie, z zastrzeżeniem, że umowy z Usługodawcą, które zaczęto realizować przed wejściem w życie zmian, są prowadzone na zasadach dotychczasowych, chyba że wyrazi zgodę na przyjęcie nowych rozwiązań.
3. Zmiany Regulaminu mogą być konieczne w przypadku wystąpienia w szczególności następujących okoliczności:
 - a. zmiana przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
 - b. powstanie zobowiązania wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji;
 - c. zmiany w Serwisie lub Usługach wynikających ze względów bezpieczeństwa;
 - d. wprowadzenia zmian w funkcjonowaniu Serwisu lub Usługi, w tym związanych z postępowaniem technicznym, technologicznym, zmianami organizacyjnymi Usługodawcy lub zmianami w infrastrukturze wykorzystywanej na potrzeby Serwisu lub Usług.
4. O treści zmian Regulaminu lub o zaprzestaniu prowadzenia danej Usługi Użytkownik zostanie poinformowany e-mailowo lub przez umieszczenie przez Usługodawcę stosownej informacji w Serwisie.
5. W przypadku planowanego zamknięcia Serwisu lub Usługi Użytkownicy zostaną o tym poinformowani poprzez zamieszczenie stosownej informacji w Serwisie lub e-mailowo.
6. Wszelkie spory będą rozstrzygane wedle prawa polskiego.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie i Polityce Prywatności zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego.